

	AZIMUT SCS	<b>ALL_5.2</b>
	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	Rev.01 Data: 20.03.25
	ALLEGATO	Pagina 1 di 1

Da oltre trent'anni, la Cooperativa AZIMUT opera con impegno nel settore socioassistenziale ed educativo, ponendo al centro del proprio agire la qualità e il rispetto della dignità umana. Per noi, la qualità non si limita al rispetto degli standard ISO 9001, ma rappresenta un valore essenziale che guida il nostro lavoro a favore delle persone più vulnerabili.

Ogni giorno ci confrontiamo con le necessità di minori, anziani, persone con disabilità, migranti e famiglie in difficoltà. Questo ci spinge a offrire servizi di alto livello, progettati per migliorare la vita di chi ne ha bisogno e favorire l'autonomia individuale.

La nostra forza risiede nella capacità di rispondere con professionalità, empatia e flessibilità alle esigenze in continua evoluzione della comunità. Per questo motivo, poniamo al centro del nostro sistema di gestione l'ascolto attivo di committenti e beneficiari, utilizzandolo come guida per le nostre azioni.

Un elemento imprescindibile della nostra strategia è la valorizzazione del capitale umano. Investiamo nella formazione e nell'aggiornamento continuo, convinti che la crescita professionale e il benessere lavorativo siano fondamentali per garantire interventi efficaci e innovativi.

Sappiamo che prendersi cura delle persone significa anche preservare l'ambiente. Per questo adottiamo pratiche sostenibili nella gestione delle attività quotidiane: riduzione degli sprechi, ottimizzazione dei consumi energetici e promozione della mobilità sostenibile. Crediamo in un futuro più responsabile e integriamo l'attenzione ecologica in ogni nostra iniziativa.

Le sfide sociali richiedono approcci innovativi e integrati. Per questo promuoviamo una cultura organizzativa aperta al cambiamento e orientata al miglioramento continuo, capace di cogliere i nuovi bisogni e sviluppare risposte efficaci in collaborazione con gli altri attori del territorio.

La Direzione si impegna a fornire risorse adeguate e a diffondere la consapevolezza che la qualità non è un traguardo statico, ma un processo evolutivo che coinvolge ogni membro della cooperativa.

Attraverso un'analisi costante del contesto operativo, l'individuazione di rischi e opportunità, la definizione di obiettivi misurabili e il monitoraggio dei risultati, vogliamo rendere il nostro sistema di gestione uno strumento concreto di crescita, evitando che diventi un semplice adempimento burocratico.

Il rispetto delle normative di settore e dei requisiti applicabili è per noi un'opportunità per dimostrare affidabilità e costruire relazioni di fiducia con committenti, beneficiari e stakeholder.

Questa politica rappresenta un impegno concreto verso tutti coloro che interagiscono con la nostra cooperativa. Ogni collaboratore è chiamato a contribuire con passione e responsabilità, consapevole che la qualità dei servizi dipende dall'impegno di tutti.

20/03/2025

**Il Presidente Ettore Libener**

